

Wymagania dotyczące szkoleń
prowadzonych przez
Stowarzyszenie Polskich Brokerów
Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych



Podstawowe informacje

Szkolenia organizowane przez SPBUIR są wystandaryzowane co do informacji przedstawianych potencjalnym klientom. Poszczególne informacje dotyczące szkolenia są prezentowane na stronie Stowarzyszenia.

imię i nazwisko eksperta

tytuł szkolenia

zakres tematyczny

cele i efekty

grupa docelowa

min. wymagania dt. uczestników

wykorzystywane metody dydaktyczne

informacje o Ekspercie

Rodzaj informacji	Specyfikacja
imię i nazwisko eksperta	-
tytuł szkolenia	Jeśli to możliwe syntetycznie oddający zakres tematyczny
zakres tematyczny	Powinien jasno formułować główne wątki tematyczne. Można wskazać czy pokrywa się z zakresem tematycznym obowiązkowych szkoleń pośredników ubezpieczeniowych
cele i efekty	O ile to możliwe powinien prezentować cele i efekty szkolenia w trzech płaszczyznach: wiedzy, umiejętności i kompetencji
grupa docelowa	Określenie grupy docelowej, np. brokerzy i agenci ubezpieczeniowi, pracownicy zakładów ubezpieczeń, pracownicy instytucji rynkowych i okołorynkowych
min. wymagania dt. uczestników	Wymagania (dt. wiedzy lub umiejętności) powinny zostać sformułowane jeżeli jest to niezbędne do efektywnego odbycia szkolenia. W przeciwnym wypadku należy wpisać: „brak”
wykorzystywane metody dydaktyczne	Np. wykład, wykład z aktywnym udziałem uczestników. warsztaty, konwersatorium,
informacje o Ekspercie	notka biograficzna wg szablonu przygotowanego przez Stowarzyszenie

Powyższe informacje wpisuje się w formularzu dostarczonym przez Stowarzyszenie.

Szablon notki biograficznej Eksperta

Imię i nazwisko Eksperta:

Poziom i profil wykształcenia

Doświadczenie zawodowe

Kompetencje w realizacji usług rozwojowych

Szablon ankiety ewaluacyjnej Uczestnika

Tytuł szkolenia:

Prowadzący:

Data:

Jak oceniasz poziom szkolenia?	Zbyt łatwe	W sam raz	Zbyt trudne
Jak oceniasz przydatność szkolenia w pracy zawodowej?	Mało przydatne	Przydatne	Bardzo przydatne

Jak oceniasz w skali od 1 do 5 (5 to najwyższa ocena) następujące elementy:

Poziom merytoryczny Eksperta (wiedza, doświadczenie itp.)	1	2	3	4	5
Forma przekazu Eksperta (klarowność wyводу itp.)	1	2	3	4	5

Jak ocenia organizację szkolenia?	Wystąpiły poważne problemy organizacyjne	Wystąpiły poważne problemy organizacyjne	Nie wystąpiły problemy organizacyjne
Jak oceniasz jakość techniczną szkolenia?	Wystąpiły poważne problemy techniczne	Wystąpiły małe problemy techniczne	Nie wystąpiły problemy techniczne

Ewaluacja dokonywana przez Uczestników

W celu zapewnienia wysokiego poziomu szkoleń wprowadzony jest system ewaluacji szkoleń.

Po każdym szkoleniu jest przewidziany proces ewaluacji, która jest przeprowadza przy użyciu ankiety skierowanej do wszystkich Uczestników.

Szablon notatki ewaluacyjnej

Tytuł szkolenia:

Prowadzący:

Data:

<i>Ogólna ocena szkolenia z punktu widzenia Klienta</i>
<i>Przydatność szkolenia z punktu widzenia Klienta</i>
<i>Ewentualne opinie formułowane przez Uczestników</i>

Ewaluacja dokonywana przez Klientów

Z losowo wybranymi Klientami (kierującymi uczestników na szkolenie) po szkoleniu kontaktuje się opiekun szkolenia. Uzyskane informacje zapisuje w specjalnej notatce.

Szablon ankiety ewaluacyjnej Eksperta

Tytuł szkolenia:

Prowadzący:

Data:

Czy zrealizowano szkolenie w całości?	Tak	Nie. Dlaczego:	
Jak oceniasz aktywność Uczestników?	Mało aktywność	Przeciętna aktywność	Duża aktywność

Jak oceniasz stronę organizacyjną szkolenia?	Wystąpiły poważne problemy organizacyjne	Wystąpiły małe problemy organizacyjne	Nie wystąpiły problemy organizacyjne
--	--	---------------------------------------	--------------------------------------

Ewaluacja dokonywana przez Ekspertów

Ewaluacji szkolenia dokonuje również Ekspert przy użyciu ankiety.

Szablon raportu ewaluacyjnego

Tytuł szkolenia:

Prowadzący:

Data:

Ocena szkolenia przez Uczestników

Zakres oceny	Liczba wskazań			Suma
Poziom szkolenia	Zbyt łatwe	W sam raz	Zbyt trudne	
Ocena przydatności szkolenia w pracy zawodowej	Mało przydatne	Przydatne	Bardzo przydatne	

Ocena Eksperta przez Uczestników w skali od 1 do 5 (5 to najwyższa ocena) następujące elementy:

Zakres oceny	Średnia ocen	Liczba ocen
Poziom merytoryczny Eksperta (wiedza, doświadczenie itp.)		
Forma przekazu Eksperta (klarowność wyводу itp.)		

Ocena jakości technicznej przez Uczestników

Zakres oceny	Liczba wskazań			Suma
Jak ocenia organizację szkolenia?	Wystąpiły poważne problemy organizacyjne	Wystąpiły poważne problemy organizacyjne	Nie wystąpiły problemy organizacyjne	
Jak oceniasz jakość techniczną szkolenia?	Wystąpiły poważne problemy techniczne	Wystąpiły małe problemy techniczne	Nie wystąpiły problemy techniczne	

Opinie Eksperta do przebiegu szkolenia

Realizacja szkolenia	
Aktywność Uczestników	
Organizacja	

Opinie Klienta na temat szkolenia

--

Raport ewaluacyjny

Na podstawie procesu ewaluacyjnego tworzony jest raport. Raport ewaluacyjny udostępniany jest Ekspertowi.



Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z Opiekunem szkoleń:

Daria Franczak
daria.franczak@polbrokers.pl
Tel. 22 828 43 49